

FUJI WiFi「ちょうどいい SIM プラン」

利用規約（重要事項説明書）

株式会社 HUMAN LIFE（以下、「当社」といいます）は、FUJI WiFi「ちょうどいい SIM プラン」サービスに関する利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下のとおり定め、これにより「FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス」（以下、「本サービス」といいます）を提供します。

第一章 総則

第1条（定義）

本規約における用語を以下のとおり定義します。

- (1) 「FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス」とは、本規約に基づいて提供されるサービスの名称を指します。
- (2) 「FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約」とは、本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (3) 「契約者」とは、本サービスに申込み、本サービスにかかる料金等を支払う者をいいます。
- (4) 「利用者」とは、本規約に従い、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービスを利用する者をいいます。
- (5) 「携帯電話事業者」とは、当社と直接または間接にワイヤレスデータ通信および回線交換サービスの提供にかかる相互接続協定その他の契約を締結している携帯電話事業者をいいます。
- (6) 「ワイヤレスデータ通信」とは、携帯電話事業者が提供する無線データ通信パケット交換方式により符号の伝送を行うためのものをいいます。
- (7) 「ユニバーサルサービス料」とは、電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務の提供に係る交付金および負担金算定等規則（平成 14 年総務省令第 64 号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金をいいます。
- (8) 「電話リレーサービス料」とは、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」（令和 2 年法律第 53 号）に基づいて制度化されたサービスで、総務大臣から指定された電話リレーサービス提供機関（一般財団法人日本財団電話リレーサービス）に対し、業務に要する費用に充てるための交付金を電話提供事業者が対象の電話番号数に応じて負担することが義務付けられた料金をいいます。

- (9) 「利用者回線」とは、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約に基づいて、利用者が利用する電気通信回線をいいます。
- (10) 「端末機器」とは、端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成 16 年総務省令第 15 号）で定める種類の端末設備の機器をいいます。
- (11) 「FUJI WiFi SIM」とは、本サービスの利用にあたり当社からレンタルする SIM カード、その付属品類等の必要機器類一式をいいます。
- (12) 「自営端末機器」とは、利用者が本サービスを利用するため自ら用意する端末機器（当社が利用者に対して販売した機器も含まれます）をいいます。
- (13) 「協定事業者」とは、当社と相互接続協定その他の契約を結んだ電気通信事業者をいいます。
- (14) 「消費税相当額」とは、消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額ならびに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額をいいます。
- (15) 「課金開始日」とは、本サービスの課金を開始する日をいい、FUJI WiFi SIM 発送日の 2 歴日後とします。
- (16) 「利用開始日」とは、FUJI WiFi SIM の配達完了日をいいます。

第 2 条（契約の単位）

当社は、本サービスにかかる 1 の申込みごとに 1 の契約を締結するものとします。なお、個人名義の契約における本サービスについては、最大 3 契約を申込みすることができるものとします。

第 3 条（本契約）

1. 契約者または利用者は、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約、本規約およびその他の本サービスに関する諸規定に従って本サービスを利用するものとします。なお、本規約は FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約の一部を構成するものとします。
2. 当社は本規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの利用条件は変更後の規約によります。

第 4 条（本サービスおよびオプションサービスの申込および利用開始）

1. FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約は、本サービスの利用希望者が本規約に同意の上で、当社が別途定める手続きに従い本サービスへの申込みをし、当社が当該希望者を本サービスの契約者として登録した時点をもって成立するものとします。

2. 本サービスの利用申込みをする者は、契約者および利用者の本人確認（携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用防止に関する法律（平成 17 年法律第 31 号）第 9 条の規定に基づくものであって、氏名、住所、生年月日等の契約者を特定する情報の確認を行うことをいいます。以下同じとします。）のために当社が別途定める書類を、当社が定める期日までに提示する必要があります。
3. 本サービスの開始日は、当社がこれを指定するものとします。
4. 当社は、申込みがあった時は、原則としてこれを承諾するものとします。ただし、次に掲げる事由に該当する場合には、当該申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービス利用の契約者が FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約上の債務の支払いを怠るおそれがあることが明らかであるとき。
 - (2) 契約者が第 23 条（利用停止）第 1 項各号の事由に該当するとき。
 - (3) 契約者が、申込以前に、当社が提供するサービスにつき当社と契約を締結したことがあり、かつ、当社から当該契約を解除したことがあるとき。
 - (4) 申込に際し、当社に対し殊更虚偽の事実を通知したとき。
 - (5) 申込に際し、契約者が支払手段として正当に使用することができないクレジットカードを指定したとき。
 - (6) 契約者が、指定したクレジットカードの名義人と異なるとき。
 - (7) 本条第 2 項において、本人確認ができないとき。
5. 前項の規定により申込を拒絶したときは、当社は契約者に対しその旨を通知します。
6. 当社は、本条第 4 項に掲げる事由の判断のため、契約者に対し、当該契約者の身分証明にかかる公的書類その他の書類の提出を求める場合があります。
7. 当社は、同一の契約者が同時に利用することのできる本サービスの個数の上限を定めることができるものとします。この場合において、当該個数の上限を超えて本サービスの利用の申込があったときは、本条第 4 項の規定にかかわらず、当社は、当該上限を超える部分にかかる申込を承諾しないことができるものとします。
8. 契約者は、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約の申込の際、当社に通知した情報に変更がある場合は、当社所定の方法により、遅滞なく当社に届け出るものとします。

第 5 条（権利の譲渡制限等）

契約者が、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利は、第 18 条（FUJI WiFi SIM の譲渡等の禁止）の規定による場合を除き、第三者に譲渡、担保提供その他の処分をすることができません。

第二章 本サービス

第6条（通信区域）

1. 本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。本サービスは接続されている端末機器が通信区域内に在圏する場合に限り利用することができます。ただし、当該通信区域内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。
2. 前項の場合、利用者は当社に対し、当社の故意または重大な過失により生じた場合を除き、本サービスが利用できないことによる如何なる損害賠償も請求することはできません。

第7条（通信区域の制限）

1. 当社は、技術上、保守上、その他当社の事業上やむを得ない事由が生じた場合、または携帯電話事業者の提供する電気通信サービスの契約約款の規定もしくは携帯電話事業者または協定事業者と当社との間で締結される契約の規定に基づく、携帯電話事業者による通信利用の制限が生じた場合、通信を一時的に制限することがあります。
2. 前項の場合、利用者は当社に対し、当社の故意または重大な過失により生じた場合を除き、通信が制限されることによる如何なる損害賠償も請求することができません。

第8条（通信時間等の制限）

1. 前条の規定による場合のほか、当社は通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
2. 前項の場合において、天災事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、電気通信事業法施行規則の規定に基づき総務大臣が告示により指定した機関が使用している移動無線装置（当社、協定事業者または携帯電話事業者がそれらの機関との協議により定めたものに限ります）以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域の利用者回線等への通信を中止する措置を含みます）をとることがあります。
 - (1) 当社は、一定期間における通信時間が当社の定める時間を超えるとき、または一定期間における通信容量が当社の定める容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

- (2) 当社は、利用者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信について停止することがあります。
- (3) 本条に基づき通信時間等の制限、通信の停止が行われる場合、利用者は当社に対し、通信時間等が制限されることによる如何なる損害賠償も請求することはできません。
- (4) 当社は、本条に規定する通信時間等の制限のため、通信にかかる情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

第9条（通信速度等）

1. 当社が本サービス上に定める通信速度はベストエフォート方式を採用しています。
2. 実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下するものであることを、利用者は了承するものとします。
3. 各プラン（「別紙1 第1プラン 1プラン 1-1プランの種類」参照）は、当月ご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該確認日から当月末日まで通信不可とします。
4. 当社は、本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
5. 利用者は、電波状況等により、本サービスを利用して送受信されたメッセージ、データ、情報等が破損または滅失することがあることを、あらかじめ承諾するものとします。
6. ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用または著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、前条の通信時間の制限と併せ、通信速度を制限することがあります。

第10条（利用者の禁止事項）

利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他人の知的財産権その他の権利を侵害する行為。他人の財産、プライバシーまたは肖像権を侵害する行為。
- (2) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を著しく毀損する行為。
- (3) 詐欺、業務妨害等の犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為。
- (4) わいせつ、児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、または掲載する行為。
- (5) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、または未承認医薬品等の広告を行う行為、貸金業を営む登録を受けずに金銭の貸し付けの広告を行う行為。

- (6) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為。
- (7) 他人のウェブサイト等、本サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為。
- (8) 自己の ID 情報を他人と共有し、または他者が共有しうる状態に置く行為。
- (9) 他人になりすまして本サービスを使用する行為。（他の利用者の ID 情報を不正に使用する行為、偽装するためにメールヘッダ部分に細工を施す行為を含みます）
- (10) コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを送信し、または他人が受信可能な状態のまま放置する行為。
- (11) 他人の管理する掲示板等（ネットニュース、メーリングリスト、チャット、SMS 等を含みます）において、その管理者の意向に反する内容または様態で、宣伝その他の書き込みをする行為。
- (12) 受信者の同意を得ることなく、広告宣伝または勧誘のメール等を送信する行為。
- (13) 受信者の同意を得ることなく、受信者が嫌悪感を抱く、またはそのおそれのあるメール等（嫌がらせメール）を送信する行為。
- (14) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為。
- (15) 違法行為（拳銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請負し、仲介または誘引（他人に依頼することを含む）する行為。
- (16) 人の殺人現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為。
- (17) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または他人に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介するなどの行為。
- (18) 犯罪や違法行為に結び付く、またはそのおそれの高い情報や、他人を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定の者をして掲載等させることを助長する行為。
- (19) その他、公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為。
- (20) 他人の施設、設備もしくは機器に権限なくアクセスする行為。
- (21) 機械的な発信等により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する行為。
- (22) 他人が管理するサーバー等に著しく負荷を及ぼす態様で本サービスを利用し、またはそれらの運営を妨げる行為。
- (23) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクを貼る行為。
- (24) 利用回線を故意に保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為。
- (25) 多数の不完了呼を故意に発生させる等、通信の輻輳を生じさせるおそれのある行為。
- (26) 本人の同意を得ることなく不特定多数の第三者に対して自動電話ダイヤリングシス

テムを用いまたは合成音声もしくは録音音声等を用いて、商業的宣伝や勧誘など行う行為。

- (27) 自動電話ダイヤリングシステムを用いまたは合成音声通信もしくは録音音声等を用い、第三者が嫌悪感を抱く、またはそのおそれのある音声通信をする行為。
- (28) SIM カードに登録されている電話番号、その他の情報を変更または消去する行為。
- (29) 位置情報を取得することができる端末機器を利用者回線へ接続し、それを他人に所持させるときは、その所持者のプライバシーを侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (30) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。

第三章 FUJI WiFi SIM

第 11 条 (FUJI WiFi SIM の貸与)

- 1. 当社は、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービスの提供に際して、契約者または利用者（以下、総称して「契約者等」といいます。）に対し、FUJI WiFi SIM を貸与します。この場合において、貸与する FUJI WiFi SIM の数は、ひとつの料金契約につきひとつとします。
- 2. 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与する FUJI WiFi SIM を変更することがあります。この場合は、あらかじめそのことを契約者に通知します。

第 12 条 (FUJI WiFi SIM の返還)

- 1. 契約者等は、以下の場合において、当社所定の方法により FUJI WiFi SIM を当社指定場所へ速やかに返還するものとします。なお、返還においては追跡可能な宅配または郵便を使用するものとします。
 - (1)FUJI WiFi SIM の貸与にかかる本サービスの契約解除があったとき。
 - (2)その他、契約者等がを利用しなくなったとき。
- 2. 契約者は、前条の規定により、当社が FUJI WiFi SIM の変更を行った場合、変更前の FUJI WiFi SIM を返還するものとします。
- 3. 契約者等は第 1 項の場合において、契約者等が FUJI WiFi SIM を返還しなかったとき、または、追跡可能な宅配または郵便を使用せず返還した結果、FUJI WiFi SIM を当社が受領できなかった場合、別紙 1 「第 5 FUJI WiFi SIM、FUJI WiFi SIM 付属品損害金」に規定される金額を当社に支払うものとします。

第 13 条 (FUJI WiFi SIM の管理責任)

1. 契約者等は、FUJI WiFi SIM を善良な管理者の注意をもって管理するものとします。
2. 契約者等は、FUJI WiFi SIM が盗難、紛失または毀損した場合は、速やかに当社に届け出るものとします。
3. 当社は、第三者が FUJI WiFi SIM を利用した場合であっても、その FUJI WiFi SIM の貸与を受けている契約者等が利用したものとみなして取扱います。
4. 利用者による本条の管理責任は、契約者が負うものとします。
5. 当社は、FUJI WiFi SIM の盗難、紛失または毀損に起因して生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 (FUJI WiFi SIM 利用にかかる利用者の義務)

1. 利用者は、FUJI WiFi SIM を電気通信事業法および電波法関係法令が定める技術基準（以下、「技術基準」といいます）に適合するよう維持するものとします。
2. 利用者は、FUJI WiFi SIM について次の事項を遵守するものとします。
 - (1) FUJI WiFi SIM を変更し、分解し、もしくは損壊しまたはその設備に線条その他の導体等を接続しないこと。ただし、天災事変その他の事態に際して FUJI WiFi SIM を保護する必要があるときはこの限りではありません。
 - (2) 故意に接続回線に保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
 - (3) FUJI WiFi SIM に登録されている契約者識別番号その他の情報を読み出し、変更または消去しないこと。

第 15 条 (FUJI WiFi SIM の引渡し)

1. 当社は契約者に対して、FUJI WiFi SIM を契約者または利用者の契約書上の日本国内における住所に送付します。
2. 天災、地変、火災、戦争、内乱、その他不可抗力等、当社の責によらない事情が生じたときは、当社は、契約者または利用者へ FUJI WiFi SIM の送付を、その事由が終了するまで遅延した場合といえども、遅滞の責任を負わないものとします。

第 16 条 (担保責任)

1. 当社は、契約者等に対して、引渡し時において FUJI WiFi SIM が正常な性能を備えていることのみを担保し、FUJI WiFi SIM の商品性、及び契約者等の使用目的への適合性については担保致しません。
2. 契約者等が当社に対して、契約者等が FUJI WiFi SIM を受領した後、8 日以内に FUJI WiFi SIM の性能につき、口頭（電話等）または書面による通知をなさなかった場合は、FUJI WiFi SIM は正常な性能を備えた状態で契約者等に引き渡されたものとしま

す。また、送付の完了をもって、FUJI WiFi SIM に対する危険の負担は契約者等に移転するものとします。

第 17 条（非保証等）

1. 当社は、契約者または利用者（以下、本条において「契約者」といいます。）が改変等で FUJI WiFi SIM に変更を加えたこと、または、FUJI WiFi SIM が正常に作動しない環境下での使用（高温・水濡れ等を含みますがこれらに限りません）したことにより、契約者が本サービスを正常に利用できない場合について責任を負わないものとします。
2. 当社は、FUJI WiFi SIM に動産保険を付保しないものとし、契約者はこれを承認します。
3. 不可抗力やシステム上のトラブル等を起因として、本サービスが実施できなかったことにより、契約者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 18 条（FUJI WiFi SIM の譲渡等の禁止）

1. 契約者等は FUJI WiFi SIM を第三者に譲渡・転貸し、または FUJI WiFi SIM について質権、抵当権及び譲渡担保権その他一切の権利を設定できません。ただし、本サービス申込時に、契約者と利用者との関係性について、当社が確認できた場合のみ、FUJI WiFi SIM を利用者に限り譲渡のみ認めるものとします。
2. 契約者等は、FUJI WiFi SIM について、他から強制執行その他法律的、事実に侵害がないように保全するとともに、そのような事態が発生したときは、直ちに当社に通知し、かつ速やかにその事態を契約者等の責任と負担により解消させるものとします。
3. 前項の場合において、当社が必要な措置をとったときは、契約者等は、そのために当社に生じた一切の責任を負担します。

第 19 条（契約者識別番号の登録等）

契約者の契約者識別番号の登録等は、携帯電話事業者の定める約款に従い、当社が協定事業者を通じて携帯電話事業者に取次ぎます。

第 20 条（自営端末機器）

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要となる設備については、利用者が自己の費用と責任において準備および維持するものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用するために必要となる設備が技術基準に適合しない場合、当該自営端末機器での本サービスの利用をできないものとします。
3. 当社は、前項の場合において、利用者または第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第四章 提供の中断、一時中断、利用停止および解除

第 21 条 (提供の中断)

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を中断することがあります。
 - (1) 当社または協定事業者もしくは携帯電話事業者の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき。
 - (2) 第 7 条 (通信区域の制限)、第 8 条 (通信時間等の制限) および第 9 条 (通信速度等) により通信利用を制限するとき。
 - (3) 携帯電話事業者の約款により通信利用を制限するとき。
2. 当社は、本条に基づく本サービスの利用の中断について、損害賠償または本サービスの料金の全部または一部の返金はしません。

第 22 条 (契約者からの請求による利用の一時中断)

1. 当社は、契約者からの当社所定の方法により請求があったときは、本サービスの利用の一時中断 (その契約者識別番号を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。) を行います。
2. 前項に基づき、本サービスの利用の一時中断を受けた契約者が、当該利用の一時中断の解除を請求する場合は、当社所定の方法により行うものとします。
3. 本サービスの利用の一時中断および当該利用の一時中断の解除の手続きは、請求を受け付けてから一定時間経過後に完了します。当該利用の一時中断の請求後、手続き完了までに生じた利用料金は契約者による利用であるか否かにかかわらず、契約者の負担とします。
4. 本サービスの利用の一時中断があっても、本サービスの利用料金 (月額基本料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等) は発生します。

第 23 条 (利用停止)

1. 当社は、本サービスの仕様として定める場合のほか、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、本サービスの提供を停止することがあります。
 - (1) 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
(当社が定める方法による支払いのないとき、および、支払期日経過後に支払われ当社がその支払の事実を確認できないときを含みます)
 - (2) 本サービスに関する申込みについて、申込みの内容が事実と反することが判明したとき。
 - (3) 契約者が当社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる

- 届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
- (4) 第4条第2項に定める本人確認に応じないとき。
 - (5) 第20条（自営端末機器）の規定に違反し、本サービスを技術基準に適合しない自営端末機器で利用したとき。
 - (6) 当社の業務または本サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または故障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
 - (7) 本サービスが他の契約者に重大な支障を与える態様で使用されたとき。
 - (8) 本サービスが違法な態様で使用されたとき。
 - (9) 前各号のほか、本規約の定めに違反する行為が行われたとき。
2. 本条に基づく本サービスの提供の停止があっても、本サービスの利用料金（月額基本料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等）は発生します。
 3. 当社は、本条に基づく本サービスの提供の停止について、損害賠償または本サービスの料金の全部または一部の返金はしません。

第24条（当社による利用契約の解除）

当社は、契約者等が前条第1項各号の規定のいずれかに該当する場合、契約者の利用契約を解除することがあります。

第25条（解約）

1. 契約者は、別紙1第3の記載条件等その他当社が定める手続きに従い、FUJI WiFi ちよどいい SIM プランサービス契約を解約することができるものとします。
2. 前項に定める解約手続きに基づく FUJI WiFi ちよどいい SIM プランサービス契約の終了時点は、解約手続きが完了した時点とします。当月末付けの解約手続きは毎月25日をもって締め切ります。
3. 契約者が FUJI WiFi SIM の修理もしくは交換に際して、修理もしくは交換対応後の FUJI WiFi SIM を受領しない場合は、別途当社の指定する期日をもって本サービスを解約するものとします。

第26条（初期契約解除）

1. 契約者（本条においては個人名義での契約者）は、契約書面受領日または利用開始日から起算して8日を経過するまでの間、当社が定める手続き（「別紙2」参照）に従い、FUJI WiFi SIM レンタルサービス契約の解除をマイページ内の「初期契約解除申請フォーム」で申出することができるものとします。なお、別紙1第1プラン2料金額に掲げる「契約期間なし」プランの場合には、これを適用しないものとします。
2. 前項の申出後、端末一式を、初期契約解除申出日から起算して8日以内に当社指定住所へ到着するものとします。

3. 前二項にかかわらず、当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでにFUJI WiFi SIM レンタルサービス契約を解除しなかった場合は、改めてFUJI WiFi SIM レンタルサービス契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、本条の手続きによりFUJI WiFi SIM レンタルサービス契約を解除することができます。

第五章 料金

第27条 (料金)

1. 当社が提供する本サービスの料金は、月額基本料、手続に関する料金およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、解約事務手数料、延滞料等、別途当社が定める料金表に定めるところによるものとし、契約者はこれらの料金について当社に支払う義務を負うものとします。
2. 月額基本料は、課金開始日から当該サービスを提供した最後の日までの期間のサービスについて発生します。この場合において、第23条(利用停止)の規定により本サービスの提供が停止された場合における当該停止の期間は、当該サービスにかかる月額基本料の算出について、当該サービスの提供があったものとして取り扱うものとします。

第28条 (月額基本料等の支払義務)

本サービスの契約者は、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約に基づいて当社が定めた課金開始日からFUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約の解除があった日が属する月の末日までの期間について、別紙1に規定する各料金の支払いを要します。

第29条 (料金の計算等)

料金の計算方法ならびに料金の支払方法は、別途当社が定めるところによることとし、契約者はこれを了承します。

第30条 (割増金)

契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、当社の請求に従い、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額(料金表の規定により消費税相当額を加えないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額)を割増金として支払うものとします。

第 31 条 (延滞利息)

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払うものとします。

第六章 損害賠償

第 32 条 (本サービスの利用不能による損害)

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態（その契約にかかる電気通信設備による全ての通信に著しい障害が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下本条において同じとします。）にあることを当社が認知した時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その利用者の損害を賠償します。
2. 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が認知した時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスにかかる次の料金の合計額を、発生した損害とみなしその額を上限として賠償します。
 - ・月額基本料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料およびオプションサービス利用料等
3. 当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前二項の規定は適用しません。また、当社は、予見可能性の有無にかかわらず、間接損害、特別損害、偶発的損害、派生的損害、結果的損害および逸失利益については、一切責任を負わないものとします。

第 33 条 (免責)

1. 電気通信設備の修理、復旧等に当たって、その電気通信設備に記憶されているデータ、情報等の内容等が変化または消失することがあります。当社はこれにより損害を与えた場合に、それが当社の故意または重大な過失により生じたものであるときを除き、その損害を賠償する責任を負いません。
2. 当社は、本規約等の変更により自営端末機器の改造または変更（以下本条において「改造等」といいます）を要することとなる場合であっても、その改造等などに要する費用については負担しません。

第 34 条（損害賠償額の上限）

当社が契約者等に対して損害賠償責任を負う場合の全てについて、その損害賠償の範囲は、当該契約者等に現実に発生した通信損害の範囲に限られるものとし、かつ、その総額は当社が当該損害の発生までに当該契約者等から受領した料金の額を上限とします。ただし、当社に故意もしくは重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第七章 保守

第 35 条（当社の維持責任）

当社は、当社の電気通信設備を事業用電気通信設備規則（昭和 60 年郵政省令第 30 号）に適合するよう維持します。

第 36 条（利用者の維持責任）

1. 利用者は、自営端末機器を、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。
2. 前項の規定によるほか、利用者は、自営端末機器（移動無線装置に限ります）を無線設備規則に適合するよう維持するものとします。

第 37 条（利用者の切分責任）

利用者は、自営端末機器が利用者回線に接続されている場合であって、利用者回線その他当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末機器に故障のないことを確認のうえ、当社に FUJI WiFi SIM の修理請求をするものとします。

第 38 条（保証の限界）

1. 当社は、通信の利用に関し、当社の電気通信設備を除き、相互接続点等を介し接続している電気通信設備等いかなる通信の品質を保証することはできません。
2. 当社は、インターネットおよびコンピュータに関する技術水準、通信回線等のインフラストラクチャーに関する技術水準およびネットワーク自体の高度な複雑さにより、現在の一般的技術水準をもっては本サービスに瑕疵のないことを保証することはできません。

第 39 条（サポート）

1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用に関する当社が定める内容の技術サポートを提供します。
2. 当社は、前項に定めるものを除き、利用者に対し、保守、デバッグ、アップデートま

たはアップグレード等のいずれを問わず、いかなる技術的役務も提供する義務を負いません。

第八章 雑則

第 40 条（位置情報の送付）

1. 携帯電話事業者または協定事業者がワイヤレスデータ通信にかかる当社との間に設置した接続点と利用者回線との間の通信中にその当社にかかる電気通信設備から携帯電話事業者が別に定める方法により位置情報（その利用者回線に接続されている移動無線装置の所在にかかる情報をいいます。以下本条において同じとします）の要求があったときは、利用者があらかじめ当社への位置情報の送付にかかる設定を行った場合に限り、その接続点へ位置情報を送付することを、利用者は、あらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、前項の規定により送付された位置情報に起因する損害については、その原因の如何によらず、一切の責任を負わないものとします。

第 41 条（情報の収集）

当社は、本サービスに関し、利用者に技術サポート等を提供するために必要な情報を収集、利用することがあります。利用者は、利用者から必要な情報が提供されないことにより、当社が十分な技術サポート等を提供できないことがあることをあらかじめ了承するものとします。

第 42 条（反社会的勢力排除に対する表明保証）

1. 契約者等は、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けてないことを表明し、保証するものとします。
2. 契約者等が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社は何ら催告することなく FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービスを解除することができるものとします。
 - (1) 反社会的勢力に属していること。
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。
 - (3) 反社会的勢力を利用していること。
 - (4) 反社会勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること。

3. 契約者は、本サービスを提供する当社以外の事業者の規約等が定めるところにより当社に譲り渡すこととされた当該事業者の債権を譲り受け、当社が請求することをあらかじめ承諾するものとします。この場合、本サービスを提供する事業者および当社は、契約者への個別の通知または譲渡承諾の請求を省略するものとします。
4. 前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供する本サービスの料金とみなして取り扱います。

第 48 条 (分離性)

本規約の一部が無効で強制力をもたないと判明した場合でも、本規約の残りの部分の有効性はその影響を受けず引き続き有効で、その条件に従って強制力を持ち続けるものとします。

第 49 条 (協議)

当社および契約者は、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約、本サービスまたは本規約に関して疑義が生じた場合には、両者が誠意をもって協議のうえ解決するものとします。

第 50 条 (その他)

1. FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約および本規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を契約者または利用者に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。
2. 本規約は、日本の国内法に準拠し、日本の法律に従って解釈されるものとし、FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約、本規約もしくは本サービスに関する紛争または本サービスに基づいて生じる一切の権利義務に関する紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所のみをもって第一審の専属管轄裁判所とします。
3. 本サービスに関する訴訟は、当該訴訟の原因が生じてから一年以内に提起されなければならないものとします。

附則

2022 年 6 月 9 日制定、2023 年 8 月 1 日再改定

別紙 1

FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
お問い合わせ先	FUJI WiFi カスタマーセンター：0570-025-006 受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

通則

(料金の計算方法等)

1. 当社は、契約者が FUJI WiFi ちょうどいい SIM プランサービス契約に基づき支払う料金のうち、月額基本料、通信料およびオプションサービス利用料等は、本サービスの端末一式の発送日を起算日とし、2 歴日後から料金を計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。
2. 当社は、本サービスにかかる通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。
3. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、課金開始日を変更することがあります。

(端数処理)

4. 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨するものとします。

(料金等の支払い)

5. 契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法および支払期日までに支払うものとします。

5-1 個人名義での契約

5-1-1 クレジットカード※1、3

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
月額基本料	当月 5 日※2

※1 振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

※2 初月利用料はご利用翌月 5 日に各クレジットカード会社に請求するものとします。

※3 クレジットカードでの支払方法を選択された契約者は、次号以降の 5-1-2「atone 翌月払い(コンビニ/口座振替)」、5-1-3「振込あと払い」に変更することはできません。

5-1-2 atone 翌月払い（コンビニ/口座振替）※

種別	請求日
契約事務手数料	メール、SMS、スマホアプリ記載の期日
月額基本料	

※決済代行会社より利用金額がメール、SMS、スマホアプリのお知らせにて契約者に通知され、コンビニ端末、銀行ATM（Pay-easy）等でお支払いいただくサービスです。なお、支払期日につきましては決済代行会社より送信されたお知らせをご確認ください。また、支払方法に応じて支払期日、決済代行会社規定の手数料が異なります。

※「atone 翌月払い（コンビニ/口座振替）」の支払方法を選択された契約者は、契約事務手数料、月額基本料、端末損害金以外の利用料等を「atone 翌月払い（コンビニ/口座振替）」で支払うことはできません。契約事務手数料、月額基本料、端末損害金以外の利用料等が発生した場合は、当社より請求書を送付するものとします。

※「atone 翌月払い（コンビニ/口座振替）」での支払方法を選択された契約者は、次号5-1-3の「振込あと払い」に変更することはできません。

5-1-3 振込あと払い※

種別	請求日
契約事務手数料	請求書記載の期日
月額基本料	
振込あと払い手数料	

※請求書は、ご利用当月10日を目途にメールにて送付いたします。また翌月（お支払期限月）の月初に、メールと同じ内容の請求書を郵送にてお送りいたします。（郵送前にご入金いただいた方には、重複回避のために郵送は致しません。）

5-2 法人名義での契約

5-2-1 クレジットカード※1、3

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
月額基本料	当月5日※2

※1 振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

※2 初月利用料はご利用翌月5日に各クレジットカード会社に請求するものとします。

5-2-2 請求書払い※

種別	請求日
契約事務手数料	請求書記載の期日
月額基本料	
請求書発行手数料	

※請求書は、初月利用料はご利用翌月 10 日、2 ヶ月目以降はご利用当月 10 日を目途に送付するものとします。

(消費税相当額の加算)

6. 第 27 条 (料金) から第 30 条 (割増金) までの規定等により、この料金表に定める料の支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

第 1 プラン

1 プラン

1-1 プランの種類

プラン名	ちようどいい SIM プラン 20GB (契約期間なし)
	ちようどいい SIM プラン 50GB (契約期間なし)
	ちようどいい SIM プラン 100GB (契約期間なし)
	ちようどいい SIM プラン 20GB (契約期間 6 ヶ月)
	ちようどいい SIM プラン 50GB (契約期間 6 ヶ月)
	ちようどいい SIM プラン 100GB (契約期間 6 ヶ月)

※第 9 条 (通信速度等) 第 3 項のとおり

上記各プランは、当月ご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該確認日から当月末日まで通信不可とします。

1-2 プランの料金請求

プランの料金は、課金開始月から課金終了月まで生じます。

また、課金開始月の請求は下記のように定めます。

当社が FUJI WiFi SIM を発送してから 2 歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額を請求するものとします。

2 料金額

プラン名※1、2	月額基本料
ちようどいい SIM プラン 20GB (契約期間なし)	2,719 円 (2,990 円税込)
ちようどいい SIM プラン 50GB (契約期間なし)	3,400 円 (3,740 円税込)

ちようどいい SIM プラン 100GB (契約期間なし)	4,500 円 (4,950 円税込)
ちようどいい SIM プラン 20GB (契約期間 6 ヶ月)	1,818 円 (1,999 円税込)
ちようどいい SIM プラン 50GB (契約期間 6 ヶ月)	2,337 円 (2,570 円税込)
ちようどいい SIM プラン 100GB (契約期間 6 ヶ月)	3,073 円 (3,380 円税込)

※1 申込み後のプラン変更はできかねます。但し、申込み済または契約済のプランを解約後、新規申込み受付は可能となります。その際、本規約にかかる料金及び手数料の未納がないことが条件となります。

※2 「ちようどいい SIM プラン (契約期間 6 ヶ月)」は、課金開始日が属する月を起算とした 6 ヶ月毎の自動更新の契約であり、契約更新月の 25 日までに解約の申出がない場合、契約は自動で更新されるものとします。契約更新月以外に解約された場合、解約事務手数料の支払いを要し、契約更新後も同様とします。

第2 手続きに関する手数料について

1 手数料

1-1 手数料の種類

種別	内容
契約事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金
振込あと払い手数料	振込あと払いを利用するための料金
請求書発行手数料	請求書を発行するための料金(法人名義での契約および個人名義での契約における月額基本料未納時の支払)
督促手数料	本サービス利用料等を支払期日までにお支払いいただけない場合に、当社が別途定める日数の経過後に督促状を発送し、発付日より督促状 1 通につき手数料をあわせて徴収する料金

1-2 料金額

種別	内容
契約事務手数料	3,000 円 (3,300 円税込)
振込あと払い手数料	400 円 (440 円税込)
請求書発行手数料	200 円 (220 円税込)
督促手数料	300 円 (330 円税込)

第3 解約事務手数料および解約手続き

1 解約事務手数料

「ちようどいい SIM プラン (契約期間 6 ヶ月)」は、課金開始日が属する月を起算とした 6 ヶ月毎の自動更新の契約であり、契約更新月の 25 日までに解約の申出がない場合、契約は自動で更新されるものとします。契約更新月以外に解約された場合、下記の解約事務手数料

の支払いを要し、契約更新後も同様とします。

プラン名	解約事務手数料
ちょうどいい SIM プラン 20GB (契約期間 6 ヶ月)	1,818 円 (1,999 円税込)
ちょうどいい SIM プラン 50GB (契約期間 6 ヶ月)	2,337 円 (2,570 円税込)
ちょうどいい SIM プラン 100GB (契約期間 6 ヶ月)	3,073 円 (3,380 円税込)

例：ちょうどいい SIM プラン 20GB (契約期間 6 ヶ月) の場合

課金開始月～5 ヶ月目	解約事務手数料 1,818 円 (1,999 円税込)
6 ヶ月目 (契約更新月)	解約事務手数料 0 円
7 ヶ月目～11 ヶ月目	解約事務手数料 1,818 円 (1,999 円税込)
12 ヶ月目 (契約更新月)	解約事務手数料 0 円

以後、同様の契約更新となります。

2 解約手続き

契約者が本サービスの解約を行う場合、以下のお問い合わせフォームに必要事項を入力の上手続きを行うものとします。なお、第 25 条第 2 項のとおり、当月末付けの解約手続きは毎月 25 日をもって締め切るものとし、26 日以降の解約手続きは翌月末解約になります。

お問い合わせフォーム	https://web.fuji-wifi.jp/support_contact
------------	---

第 4 延滞料

契約終了日が属する月 (解約月といいます) の翌月 5 日までに、SIM 一式 (FUJI WiFi SIM/ ケース/アダプタ/SIM ピン) を当社指定住所へ到着となるよう、発送頂きますが、返却の確認ができない場合、下記の延滞料の支払いを要します。なお同様に、解約月の翌々月 5 日までに返却が確認できない場合、追加で延滞料の支払いを要し、以降、毎月 5 日に返却が確認できない場合、同様に延滞料の支払いを要します。

プラン名	延滞料
ちょうどいい SIM プラン 20GB (契約期間なし)	2,719 円 (2,990 円税込)
ちょうどいい SIM プラン 50GB (契約期間なし)	3,400 円 (3,740 円税込)
ちょうどいい SIM プラン 100GB (契約期間なし)	4,500 円 (4,950 円税込)
ちょうどいい SIM プラン 20GB (契約期間 6 ヶ月)	1,818 円 (1,999 円税込)
ちょうどいい SIM プラン 50GB (契約期間 6 ヶ月)	2,337 円 (2,570 円税込)
ちょうどいい SIM プラン 100GB (契約期間 6 ヶ月)	3,073 円 (3,380 円税込)

第 5 FUJI WiFi SIM、FUJI WiFi SIM 付属品損害金

第 12 条 (FUJI WiFi SIM の返還)、第 24 条 (当社による利用契約の解除)、第 25 条 (解約)

および第 26 条（初期契約解除）の規定により、返還を受けた FUJI WiFi SIM が毀損、故障または、SIM 一式（FUJI WiFi SIM/ケース/アダプタ/SIM ピン）の不返還があった場合、以下の FUJI WiFi SIM、FUJI WiFi SIM 付属品損害金の支払いを要します。

1 貸与品

FUJI WiFi SIM

2 料金額

区分	FUJI WiFi SIM 損害金
単位	発生毎
料金額	5,800 円（6,380 円税込）

区分	FUJI WiFi SIM 付属品（ケース/アダプタ/SIM ピン）損害金
単位	発生毎（1 個ごと）
料金額	300 円（330 円税込）

第 6 ユニバーサルサービス料

1 適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。
----------------	----------------------------

2 料金額

区分	ユニバーサルサービス料
単位	1 契約ごと
料金額	ユニバーサルサービス料は、月額基本料に含まれております。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金でありユニバーサルサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第 7 電話リレーサービス料

1 適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。
---------------	---------------------------

2 料金額

区分	電話リレーサービス料
単位	1 契約ごと
料金額	電話リレーサービス料は、月額基本料に含まれております。電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり電話リレーサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第 8 FUJI WiFi SIM の返送料について

第 12 条 (FUJI WiFi SIM の返還)、第 24 条 (当社による利用契約の解除)、第 25 条 (解約) および第 26 条 (初期契約解除) の規定により、FUJI WiFi SIM の返送にかかる費用は契約者の負担となります。

別紙 2

「初期契約解除」について

第 26 条 (初期契約解除) に基づいて本サービスを解除する場合には、以下の手続きに従い、申請を行うものとします。ただし、「契約期間なし」のプランは適用対象外となります。

- ① マイページ内の「初期契約解除申請フォーム」にアクセスしてください。
URL : https://web.fuji-wifi.jp/mypage/contract/initial_contract_cancellation_application
- ② 必要事項を入力し、フォーム送信してください。
- ③ 初期契約解除申出日（フォーム送信日）から起算して 8 日以内に端末一式を当社指定住所へ到着となるよう、発送をお願い致します。
- ④ 返送にかかる費用は契約者の負担となります。